

**LOGOPÉDIA KIADÓ KKT.**

1165 Budapest, Csinszka u. 3.

Kiadó vezető: Szekeres Zsuzsánna

Honlap: www.logopediakiado.hu

Kapcsolattartó: Szekeres Zsuzsánna, Tel: 06-20/940-7936

E-mail: logopedia.tanfolyam@gmail.com

Felnőttképzési tev. ny.szám: E-001199/2015

A képzés nyilvántartásba-vételi száma: E-001199/2015/D001/D002

A képzés kódszáma: LG-001/LG-002

Ügyfélszolgálat, panaszügyintézés helye

Az ügyfélszolgálat helye: 1165 Budapest, Csinszka u. 3.**Levelezési címe:** 1165 Budapest, Csinszka u. 3.**Telefonszáma:** 06-20/940-7936**E-mail címe:** logopedia.tanfolyam@gmail.com**Weblap cím:** www.logopediakiado.hu**Ügyfélszolgálati idő:**

hétfő	16:00-18:00 óra között személyesen
kedd	16:00-18:00 óra között emailen: logopedia.tanfolyam@gmail.com
szerda	16:00-18:00 óra között emailen: logopedia.tanfolyam@gmail.com
csütörtök	16:00-18:00 óra között emailen: logopedia.tanfolyam@gmail.com
péntek	16:00 – 18:00 óra között személyesen

Ügyfélszolgálati időben minden érdeklődőnek lehetősége van szóbeli tájékoztatást kérni a képzéseket érintő valamennyi nyilvános tudnivalóról.

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény alapján engedélyezett képzések esetében a képzési programok az ügyfélszolgálaton megtekinthetők.

Panaszkezelés

Az ügyfél a képző intézmény tevékenységével, mulasztásával, a képző intézmény érdekében eljáró személy tevékenységével, mulasztásával, magatartásával kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti.

A panasz fogadására és a szóbeli panasz lehetőség szerinti azonnali kezelésére az intézmény minden munkatársa jogosult. A panasz beérkezése után – amennyiben írásban történő ügyintézés szükséges – a panaszt fogadó személy tájékoztatja az intézményvezetőt, aki intézkedik a panasz kezeléséről vagy kijelöli a panasz kezeléséért felelős munkatársat, majd annak kivizsgálását követően írásban értesítik az ügyfelet.