



**LOGOPÉDIA KIADÓ KKT.**  
1165 Budapest, Csinszka u. 3.  
Kiadó vezető: Szekeres Zsuzsánna  
Honlap: [www.logopediakiado.hu](http://www.logopediakiado.hu)  
Kapcsolattartó: Szekeres Zsuzsánna, Tel: 06-20/940-7936  
E-mail: [logopedia.tanfolyam@gmail.com](mailto:logopedia.tanfolyam@gmail.com)  
Felnőttképzési tev. ny.szám: E-001199/2015

## **2016/2017/2018. ÉVTŐL MINŐSÉGCÉLOK, VONATKOZTATVA A 2019. ÉVTŐL MEGHATÁROZOTT MINŐSÉGCÉLOKRA**

összefoglalás a 2015.04.22-i alapításhoz kapcsolódóan

A folyamatos fejlődést biztosító minőségcéljaink képzési-szolgáltatási céljainkhoz és intézetünk kulcsfolyamataihoz kapcsolódnak.

- Humán erőforrás fejlesztése (egészségügyi ok okozta hátrány leküzdése).
- Az oktatók továbbképzése felnőttképzési szakterületen (sikerkritérium: az oktatók legalább 1, lehetőség szerint 2 felnőttképzési továbbképzésen vegyenek részt).
- A felnőttképzés kínálatának bővítése.
- Az intézet által szervezett akkreditált tanfolyamok száma évente legalább 2 alkalom legyen.
- Növekedjen a megrendelő intézmények, ill. magánszemélyek száma.
- Nagyobb számú részvétel a felnőttképzési programokon (PR tevékenység).
- A PR munka javítása érdekében folyamatosan a honlapon, ill. háromhavonta egyszer szerepeljen intézeti hír a neten.
- A partneri elégedettségmérés eredménye minden partnernél, és minden kérdésben átlagosan legalább 80%-os legyen.
- Infrastrukturális fejlesztés folytatása (a még felmerülő igények szerint).

Felelős:  
a képzésért felelős személy



LOGOPÉDIA KIADÓ KKT.  
1165 Budapest, Csinszka u. 3.  
Kiadó vezető: Szekeres Zsuzsánna  
Honlap: [www.logopediakiado.hu](http://www.logopediakiado.hu)  
Kapcsolattartó: Szekeres Zsuzsánna, Tel: 06-20/940-7936  
E-mail: [logopedia.tanfolyam@gmail.com](mailto:logopedia.tanfolyam@gmail.com)  
Felnőttképzési tev. ny.szám: E-001199/2015

## ÖSSZEFEOGLALÁS A TAPASZTALATOKRÓL 2015-2018., MINŐSÉGCÉLOK ÁTGONDOLÁSA (2019-TŐL FOLYTATÓLAGOSAN)

összefoglaló visszatekintés és értékelés a 2015.04.22-i alapításhoz kapcsolódóan

A fejlődés folyamatosságát biztosító minőségcéljaink a képzési-szolgáltatási céljainkhoz és az intézetünk kulcsfolyamataihoz kapcsolódóan átgondolást, a 2018-ig megjelölt *képzési tartalmak súlyozása, ennek megfelelően a minőségbiztosítási célok újragondolását* kívánták, *legfőképp a „D” körbe tartozó felnőttképzési programjaink terén.* Ennek egyik oka, hogy a meghirdetett felnőttképzéseink résztvevők hiányában sajnos nem indulhattak el (akkreditált pedagógus továbbképzéseink indítása eredményesebbnek bizonyult).

Elemzés és a minőségbiztosítási struktúra a „D” körbe tartozó *felnőttképzések* vonatkozásában:

- A legfőbb indoknak az tekinthető, hogy a széles körben való ismeretalkalmazást, amelyet képzéseink tartalmaznak, kevésbé értékelték az érdeklődők az életük irányításában meghatározónak, ilyen szempontból továbbvivőnek. Holott a tartalmak meghatározása az alapításkor több évtizedes klinikai-gyakorlati tapasztalatokon alapult.
- A jelen aktuális problémák között azonban – egyelőre – kisebb fokban jelent társadalmi szempontból megoldandó fejlődési pontnak *szakmai* körökön kívül.
- Ezért próbaképpen a képzésekhez témájában, de társadalmi szempontból még szélesebb kört megcélzó tartalmú un. tréningcsoportok rövid idejű indításával próbálkoztunk (szigorúan a felnőttképzésen kívül, de mintegy azt előkészítve), amelyek alapján a már meglévő felnőttképzési programjainkat bővíteni tudtuk volna. Sajnos ebben az irányban is sikertelennek bizonyultak kezdeményezéseink.

Történt mindez úgy, hogy kiemelten kezeltük a meghatározott minőségbiztosítási céljaink alábbi pontjait:

- Az oktatók továbbképzése felnőttképzési szakterületen (sikerkritérium: az oktatók legalább 1, lehetőség szerint 2 felnőttképzési továbbképzésen vegyenek részt).
- A felnőttképzés kínálatának bővítése.
- PR tevékenység a meglévő csatornáinkon (pl. hirdetések).
- Infrastrukturális fejlesztés.



**LOGOPÉDIA KIADÓ KKT.**

1165 Budapest, Csinszka u. 3.

Kiadó vezető: Szekeres Zsuzsánna

Honlap: [www.logopediakiado.hu](http://www.logopediakiado.hu)

Kapcsolattartó: Szekeres Zsuzsánna, Tel: 06-20/940-7936

E-mail: [logopedia.tanfolyam@gmail.com](mailto:logopedia.tanfolyam@gmail.com)

Felnőttképzési tev. ny.szám: E-001199/2015

Elmondható, hogy a fenti célok megvalósításával is csak kis számban növekedett az érdeklődő intézmények, ill. az érdeklődő magánszemélyek száma. A képzések elindítása sajnos így sem vált lehetővé.

*Erősíteni szükséges tehát – az engedélyeknek meghatározott módon megfeleltetve a felnőttképzések átalakításával, vagy új képzési tartalmak bővítésével – az alábbi minőségbiztosítási célokat, területeket, szem előtt tartva és érvényesítve a 2015.évtől megjelölt célokat is:*

- A képzési szükségletek a meglévő képzésekhez kapcsolódó, de még szélesebb körben a képzési szükségleteknek történő megfeleltetése (pl. lehetőségeink szerinti ismételt igényfelmérés, további célcsoportok keresése, kijelölése, vevőközpontúság átgondolása a képzési tartalmainkhoz mérten).
- Ennek megfelelően a már meglévő képzések további alakítása (hiszen igény a gyakorlati munkánk során igazolja a képzéseink szükségességét), vagy más felnőttképzésekhez mért újabb tartalmak meghatározása, megalapozása (programfejlesztés, visszacsatolások folyamatos elemzése team-munkában).
- PR tevékenység intenzitásának és számának növelése (ennek gazdasági-pénzügyi oldalról való újragondolása).
- Infrastrukturális fejlesztés továbbvitele (tárgyi-technikai szempontok egyéb területén is).
- Meghatározónak tekinteni az akkreditált pedagógusképzéseink (erősségek-gyengeségek) folyamatos minőségbiztosítási tapasztalatainak elemzése alapján a felnőttképzési programjainak fejlesztését (az igényfelmérésben való hasznosulásuk terén is).
- További team-megbeszélések folytatása az előadóinkkal és a vezetőséggel a problémák megoldása érdekében (ez hosszabb munkafolyamat irányába mutat).
- Nem utolsó sorban a humán erőforrás fejlesztése adott szempontból (egészségügyi ok okozta hátrány leküzdése, amely szintén hátráltatta tevékenységünket).



**LOGOPÉDIA KIADÓ KKT.**

1165 Budapest, Csinszka u. 3.

Kiadó vezető: Szekeres Zsuzsánna

Honlap: [www.logopediakiado.hu](http://www.logopediakiado.hu)

Kapcsolattartó: Szekeres Zsuzsánna, Tel: 06-20/940-7936

E-mail: [logopedia.tanfolyam@gmail.com](mailto:logopedia.tanfolyam@gmail.com)

Felnőttképzési tev. ny.szám: E-001199/2015

Akkreditált pedagógus-továbbképzéseinket is következetesen a fenti minőségbiztosítási céloknak feleltetjük meg, amely képzéseket a résztvevők folyamatos visszacsatolásai alapján igazítjuk, maximálisan szem előtt tartva az akkreditációs előírásokat. A célközösség és az indított képzések tartalma folyamatos aktualizáláson megy keresztül, a tárgyi feltételek megfelelően korszerű alkalmazásával. A programok részletes értékelése a [www.logopediakiado.hu](http://www.logopediakiado.hu) weboldalon olvashatók.

Felelős:  
a képzésért felelős személy