

**LOGOPÉDIA KIADÓ KKT.**

1165 Budapest, Csinszka u. 3.  
Kiadó vezető: Szekeres Zsuzsánna  
Honlap: [www.logopediakiado.hu](http://www.logopediakiado.hu)  
Kapcsolattartó: Szekeres Zsuzsánna, Tel: 06-20/940-7936  
E-mail: [logopedia.tanfolyam@gmail.com](mailto:logopedia.tanfolyam@gmail.com)  
Felnőttképzési tev. ny.szám: **B/2020/003249**

A képzések kódszáma: **LG-01/LG-02/LG-03**,  
Képzések akkred.sz.: **ld. 2. sz. dokumentum**

## Ügyfélszolgálat, panaszügyintézés helye

**Az ügyfélszolgálat helye:** 1165 Budapest, Csinszka u. 3.

**Levelezési címe:** 1165 Budapest, Csinszka u. 3.

**Telefonszáma:** 06-20/940-7936

**E-mail címe:** [logopedia.tanfolyam@gmail.com](mailto:logopedia.tanfolyam@gmail.com) **Weblap cím:**

[www.logopediakiado.hu](http://www.logopediakiado.hu)

**Ügyfélszolgálat: Emailen/egyeztetés alapján személyesen!**

hétfő	16:00-18:00 óra között emailen/személyesen
kedd	16:00-18:00 óra között emailen: <a href="mailto:logopedia.tanfolyam@gmail.com">logopedia.tanfolyam@gmail.com</a>
szerda	16:00-18:00 óra között emailen: <a href="mailto:logopedia.tanfolyam@gmail.com">logopedia.tanfolyam@gmail.com</a>
csütörtök	16:00-18:00 óra között emailen: <a href="mailto:logopedia.tanfolyam@gmail.com">logopedia.tanfolyam@gmail.com</a>
péntek	16:00 – 18:00 óra között emailen

Ügyfélszolgálati időben minden érdeklődőnek lehetősége van szóbeli tájékoztatást kérni a képzéseket érintő valamennyi nyilvános tudnivalóról.

### Panaszkezelés

Az ügyfél a képző intézmény tevékenységével, mulasztásával, a képző intézmény érdekében eljáró személy tevékenységével, mulasztásával, magatartásával kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti.

A panasz fogadására és a szóbeli panasz lehetőség szerinti azonnali kezelésére az intézmény minden munkatársa jogosult. A panasz beérkezése után – amennyiben írásban történő ügyintézés szükséges – a panaszt fogadó személy tájékoztatja az intézményvezetőt, aki intézkedik a panasz kezeléséről vagy kijelöli a panasz kezeléséért felelős munkatársat, majd annak kivizsgálását követően írásban értesítik az ügyfelet.